

Adria MACH

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

MACHin asennus & yhteysongelmia

1) Mikä on ensimmäisen yhteyden muodostamisen prosessi?

1. Avaa Adria MACH -sovellus mobiililaitteellasi (puhelin, tabletti) ja varmista internet-yhteys
2. Ensimmäisellä näytöllä klikkaa "Valitse laite"
3. Klikkaa "Lisää uusi"
4. Skannaa MACHin QR-koodi. Kun QR-koodi on skannattu, näet ponnahtusilmoituksen. Jos MACHin rekisteröinti vaatii jonkun vahvistuksen, he saavat sähköpostin linkin kanssa. Kunnes he avaavat sen ja vahvistavat, sinulla ei ole pääsyä MACHiin.
5. Palaa takaisin "Lataus"-näkyymään Adria MACH -sovelluksessa. Internet-yhteyden tulee pysyä aktiivisena.
6. Valitse "Bluetooth" tai "WiFi".
 - "Bluetooth":
 - Aktivoi Bluetooth mobiililaitteessasi
 - Hyväksy "Paritus" MACHin kanssa kun mobiililaite pyytää
 - Odota yhteyden muodostumista
 - "WiFi":
 - Mene Järjestelmäasetuksiin -> WiFi -> Valitse MACHin WiFi ja yhdistä. Oletusarvoinen WiFi-salasana on "adriaadria"
 - Palaa takaisin Adria MACHiin ja odota yhteyden muodostumista

Jos Bluetooth-yhteyttä ei muodosteta minuutin kuluessa, kokeile yhdistää WiFillä.

Viralliset Adria MACH -videot:

- 1) Yhteysopas: https://www.youtube.com/watch?v=zklwy7_LKqE
- 2) Moduulin asennus: <https://www.youtube.com/watch?v=MVYjT1rbhJQ&feature=youtu.be>

Adria MACH -tukitiimin luomat videot, jotka auttavat yhteyden muodostamisessa ja vianmäärityksessä:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>

2) Bluetooth-oikeudet on estetty. Miten ratkaisen tämän ongelman? (iOS)

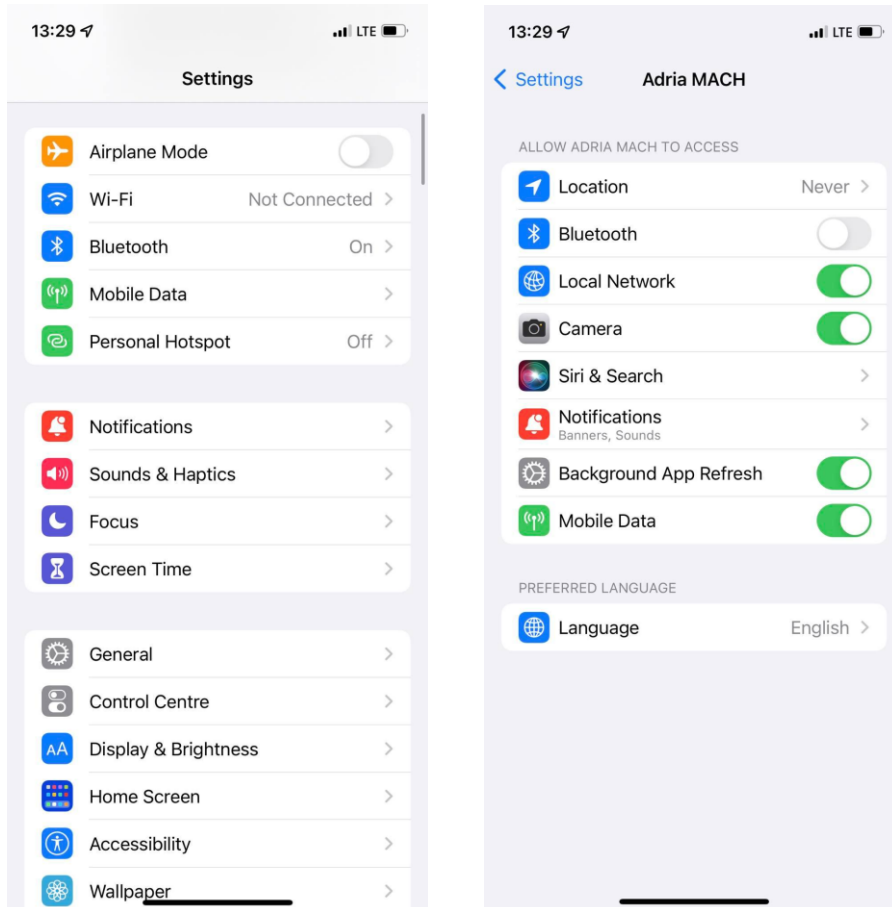
iPhone pyytää sinua ottamaan Bluetooth-oikeudet käyttöön iOS-asetuksissa.

Voit tehdä sen manuaalisesti menemällä iOS-asetuksiin, etsimällä Adria MACHin ja ottamalla Bluetoothin käyttöön.

VIDEO miten sen voi tehdä löytyy täältä:

iOS - Denied Bluetooth permissions.mp4

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>



3) Sijaintioikeudet on estetty. Miten ratkaisen tämän ongelman? (Android)

Android-mobiililaite pyytää sinua muuttamaan sijaintioikeuksia Android-asetuksissa. Tehdäksesi sen manuaalisesti, mene Asetuksiin -> Sovellukset -> Adria MACH -> Oikeudet. Siellä sinun

täytyy sallia sijainnin käyttö. Video miten sen voi tehdä löytyy täältä:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8> nimellä **Android - Denied Location permissions.mp4**.

LTE

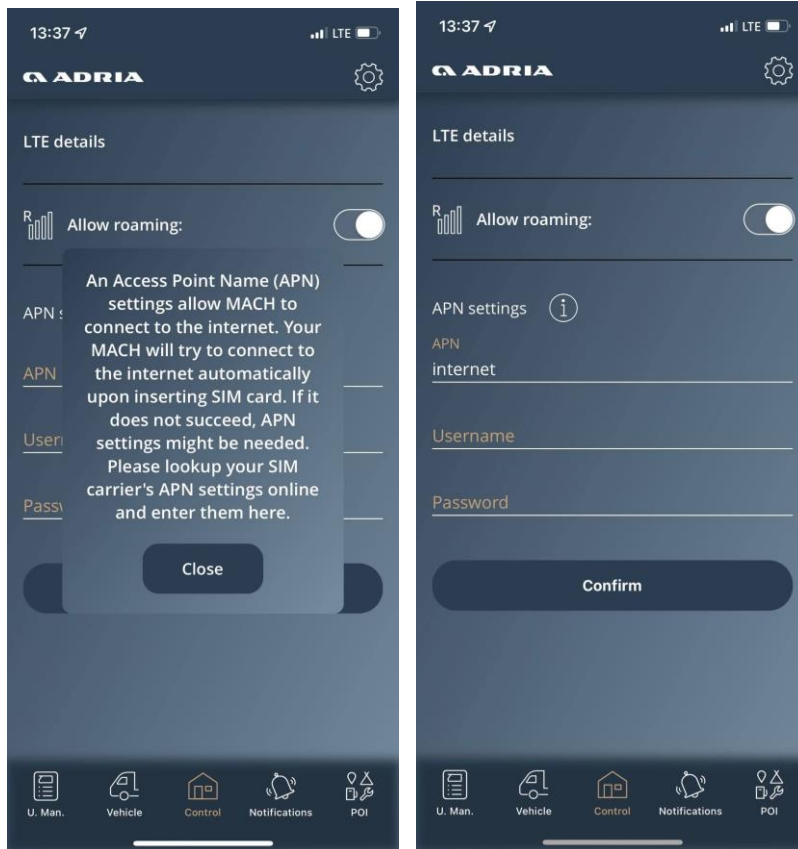
1) Miten LTE saadaan toimimaan? Mitkä ovat APN-asetukset? Minne ne syötetään?

Steps to make LTE work:

1. Aseta SIM-kortti (varmista, että PIN-koodi on poistettu käytöstä) MACH-järjestelmään. Katso video-ohjeet [tästä](#)
2. MACH yrittää automaattisesti muodostaa yhteyden verkkoon. Jos se ei onnistu kahden minuutin kuluessa, kokeile seuraavia vaiheita:
 - a. Yhdistä MACHiin Bluetoothin tai WiFin kautta
 - b. Siirry Asetuksiin ja etsi LTE-osio, varmista että LTE-tila on "käytössä" (painikkeen tila).



- c. Klikkaa nuolta avataksesi LTE-asetukset näytön.
- d. Syötä APN-asetukset. APN-asetukset määrittelee SIM-kortin tarjoaja ja ne löytyvät helposti Googlesta, esimerkiksi "A1" SIM-kortille, googlaa vain "A1 APN settings". Sinun täytyy syöttää kolme arvoa APN-asetukset osioon: APN, Käyttäjänimi, Salasana. Yleensä Käyttäjänimi ja Salasana -kentät ovat tyhjiä, mutta eivät aina! Kun olet syöttänyt APN-asetukset, paina vahvistuspainiketta.



2) **Viimeisen kahden kuukauden aikana on tapahtunut suurta datan kulutusta. Mistä tämä johtui?**

Havaitsimme, että jotkin SIM-operaattorit eivät estä suoria yhteyksiä verkkojensa kautta. Joku yritti päästä MACHeihin, mutta MACH kielsi aina pääsyn (koska se ei pystynyt tunnistamaan vastaanotettua komentoa). Ratkaisimme tämän ongelman vastaamalla "deny"-tilalla, joka ei kuluta dataa. MACH-versio, jossa tämä tilanne on ratkaistu, on 1.4.0 2021-11-21.

3) **Adria MACHisi ei ole ottanut yhteyttä Adria MACH Cloudiin. Mitä tämä tarkoittaa?**

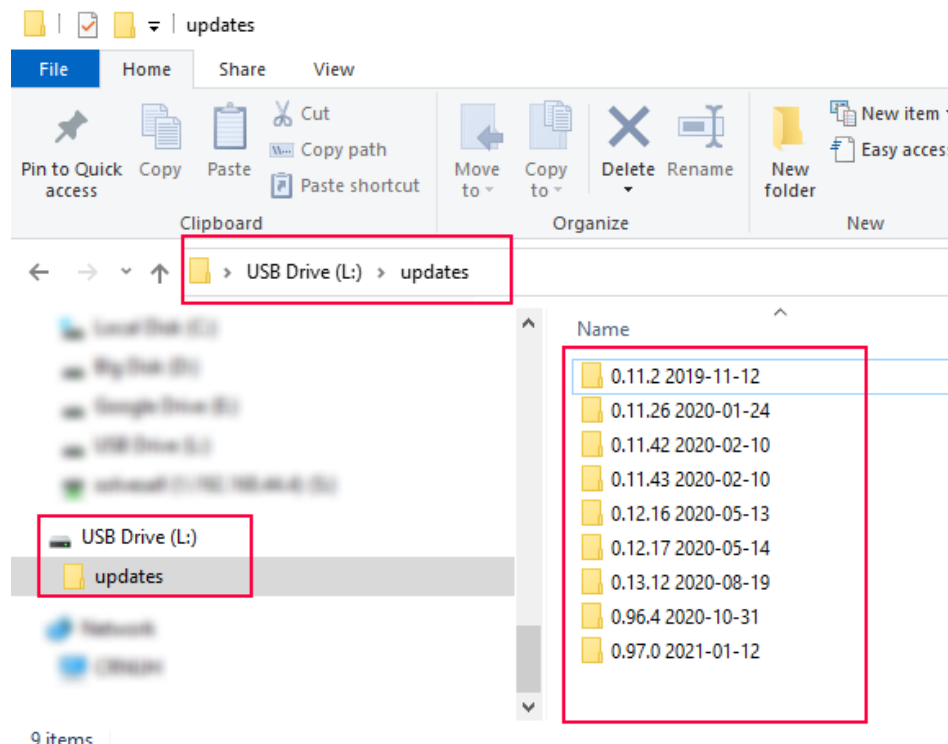
Tämä tarkoittaa, että MACH-järjestelmällä ei ole internet-yhteyttä eikä se ole pystynyt muodostamaan yhteyttä MACHin ja Adria MACH Cloudin välille. Et voi muodostaa yhteyttä MACH-järjestelmään käyttäen etäyhteysprotokollaa. Voit silti muodostaa yhteyden käyttämällä Bluetooth- ja WiFi-yhteystyypppejä.

Päivitykset

1) Miten päivitykset toimivat? Mikä tapa on helpoin ja nopein? WiFi, Bluetooth, LTE, USB?

Meillä on kolme erilaista mekanismia MACH-järjestelmäsi päivittämiseen.

1. Etäpäivitys pilvestä (LTE): MACH päivittyy automaattisesti. Varmista, että LTE on käytössä MACHissasi ja että SIM-kortilla on aktiivinen datapaketti. Jokainen päivitys tarvitsee 15-18 MB.
2. USB-päivitys (video USB-päivitysprosessista löytyy [täältä](#))
 - a. USB täytyy alustaa FAT32-järjestelmään (ohje tähän löytyy netistä, esimerkiksi: [How to Format a USB Drive to FAT32 on Windows 10](#))
 - b. Avaa [Tuotantopäivitykset](#) ja siirrä "updates"-kansio USB-tikulle. Jos käytät MAC OS:ää tiedostojen kopiointiin USB:lle, muista poistaa kaikki .DS_Store-tiedostot, jotka saattavat syntyä tiedostoja kopioitaessa! USB:n pitäisi näyttää alla olevan kuvan mukaiselta. **Laita USB:lle vain viimeisin päivitysversio.**



- c. Aseta USB-tikku MACHiin (MACHin täytyy olla PÄÄLLÄ) 30 sekunniksi. 30 sekunnin jälkeen poista USB MACHistasi.
3. Paikallinen yhteyspäivitys (WiFi-päivitys): WiFi-päivitys on uudelleensuunnittelussa, koska se on tällä hetkellä liian monimutkainen. WiFi-päivitysprosessi tehdään kahdessa vaiheessa :

- a. Päivityksen siirto Adria MACH Cloudista mobiililaitteeseen (puhelin, tabletti)
- b. Päivityksen siirto mobiililaitteesta (puhelin, tabletti) MACH-järjestelmään

2) Mistä löydämme tiedot uusimmista MACH-päivityksistä?

MACH-järjestelmän, Android- ja iOS-mobiilisovellusten ohjelmistopäivitysten loki on saatavilla [täältä](#).

Järjestelmä

1) Monet laitteet toimivat vain muutaman viikon ja sitten lakkaavat toimimasta. Mikä voisi olla syyinä?

MACHien ei pitäisi lakata toimimasta muutaman viikon jälkeen.

Joitakin ohjelmisto-ongelmia ilmeni päivityksen aikana versiosta **1.2.0** versioon **1.3.0**, minkä seurauksena

MACHit käynnistyvät uudelleen silmukassa.

Näiden MACHien kohdalla jälleenmyyjien tulisi:

- a. Avata takuuvaatimus Adria TEF -järjestelmässä
- b. Lähettää MACH takaisin valmistajalle (tai valmistaja järjestää MACHin noudon)
- c. Valmistaja päivittää ohjelmiston, testaa kaikki toiminnot ja lähettää MACHin takaisin jälleenmyyjälle

2) Jotkin MACHit käynnistyvät uudelleen silmukassa. Miksi?

Syyinä tähän on ohjelmisto-ongelma päivityksen aikana versiosta **1.2.0** versioon **1.3.0**. Avaa takuuvaatimukset näille MACHeille - katso kysymys 1.

3) Jotkut MACHit vastaanotettiin myöhemmin, mutta ne eivät näyttäneet mitään laitteita. Miksi?

Joitakin MACHeja (30-40 yksikköä) ei ollut määritetty oikein. Ratkaisu:

- Ota LTE käyttöön MACHissa (Aseta SIM-kortti MACHiin, Lisää APN-asetukset tarvittaessa) ja varmista, että MACHilla on internet-yhteys
- Ota yhteyttä tukeen osoitteessa support@adria-mobil.si MACHin QR-koodilla ja ajoneuvon VIN-numerolla.
- MACH-tuen kehittäjät määrittävät MACHisi uudelleen

4) Miten MACH herätetään nukkumistilasta?

Asuntovaunut: MACH voidaan herättää:

1. Kytkemällä Adria-paneeli päälle
2. Kytkemällä ajoneuvo verkkovirtaan (230V)

Matkailuautot/retkeilyautot: MACH voidaan herättää:

1. Kytkemällä Adria-paneeli päälle

2. Kytkemällä ajoneuvo verkkovirtaan (230V)
3. Kytkemällä moottori päälle

5) MACHini ei toimi. Onko mahdollista, että se meni sammutus- tai nukkumistilaan?

Kyllä .

MACH menee sammutustilaan, kun SoC (varaustila) akun antureista (Hella IBS, NE350, CSV416A tai EBL227) on 5 % tai vähemmän.

MACH menee horrostilaan, kun seuraavat ehdot täyttyvät:

- SoC > 5% ja SoC < 20% tai
- SoC > 20% ja SoC < 30% eikä toimintaa ole ollut viimeisen 1 päivän aikana tai
- SoC > 30% ja SoC < 70% eikä toimintaa ole ollut viimeisen 3 päivän aikana tai
- SoC > 70% eikä toimintaa ole ollut viimeisen 7 päivän aikana

MACH ei mene horrostilaan niin kauan kuin 230V verkkovirta on kytkettynä tai paneeli on päällä ja asuntoakun SoC (varaustila) on yli 5 %.

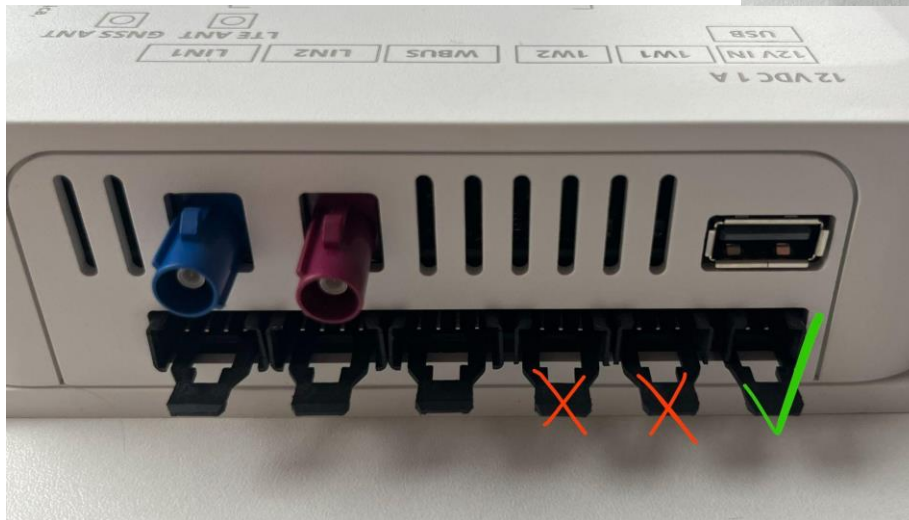
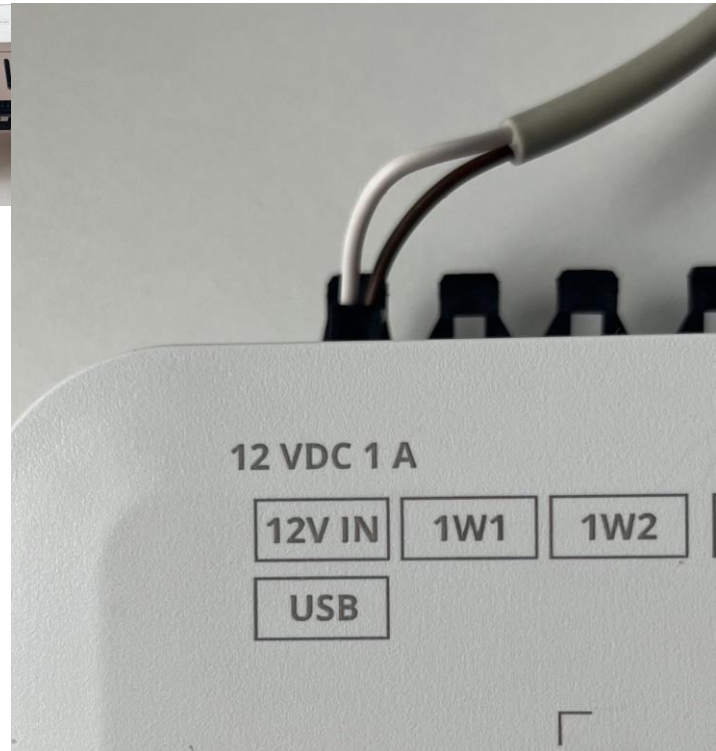
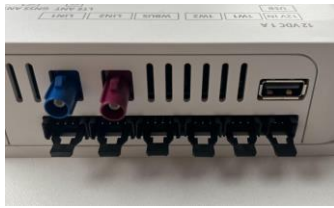
Yleistä

1. Voidaanko MACH asentaa jälkiasennuksena?

Kauden 2022 ajoneuvoihin MACH voidaan asentaa jälkiasennuksena mallista ja varustelusta riippuen. Ota yhteyttä jälleenmyyjääsi tarkistaaksesi, onko se mahdollista asentaa ajoneuvoosi.

2. VAROITUS: MACHin virtalähde täytyy kytkeä oikeaan liittimeen.

Virtalähde kytketään uloimpaan oikeanpuoleiseen liittimeen kuten alla olevissa kuvissa:



HUOM! Jos virtalähde kytketään OW1-liittimeen, se aiheuttaa oikosulun, joka johtaa alapuolen levyn tuhoutumiseen!

3. Miten käyttäjä/omistaja vaihdetaan?

Edellisen omistajan tulisi poistaa MACH-yksikkönsä mobiilisovellusten "laitteet"-valikosta. Seuraavasta käyttäjästä, joka skannaa QR-koodin, tulee omistaja. Jos et saa yhteyttä edelliseen omistajaan (esimerkiksi kun ajoneuvo on myyty toiselle henkilölle ja edellinen

omistaja jää MACH-laitteen omistajaksi), pyydä jälleenmyyjäsi ottamaan yhteyttä meihin MACH-tukikanavan kautta ja MACH-tukipalvelu ratkaisee ongelman.

4. Mikä on ero MACH PLUS 1.0:n (2 antennia) ja MACH PLUS 1.5:n (3 antennia) välillä?

MACH PLUS 1.5:ssä on 1 lisäantenni LTE:lle ja siinä on nopeampi modeemi (Cat 4, 150/50 Mbit/s lataus/lähetys) ja nopeampi WiFi tiedonsiirtoon mobiiliverkon kautta.

5. Mitä tehdä, jos Alde 3020 -lämmitin sammuu kun Alde-näyttö siirtyy oletusnäkömään?

Tarkista Adria-paneelin versio. Jos versio on 6.9.6, paneeli täytyy päivittää uudempaan versioon.

6. Jälkiasennetut laitteet eivät näy Adria MACH -sovelluksessa. Miksi?

Laitteiden jälkiasennuksen ja käyttöohjeiden mukaisen kytkennän jälkeen MACHin konfiguraatio täytyy päivittää uusien laitteiden lisäämiseksi sovellukseen. Ota yhteyttä Adria MACH -tukeen järjestelmäsi tiedoilla. Jos yksikkö on MACH Plus, varmista että siihen voidaan muodostaa yhteys LTE:n kautta.

7. Truma-paneelin varattu-virhe näkyy sovelluksessa. Mitä voin tehdä virheilmoituksen poistamiseksi?

Tarkista MACHin ohjelmistoversio. Jos versio on 1.16.11 tai vanhempi, MACH täytyy päivittää uudempaan ohjelmistoversioon.

8. Miksi en pysty muodostamaan yhteyttä kaasusensoriin? Miksi kaasusensorin prosenttiluku ei näy oikein?

Varmista että sensorin paristo on kunnossa ja että sensori on asennettu oikein. [Adria Mach GAS -tasoanturi](#)

9. Valot sammuvat ja syttyvät itsestään. Miten voin ratkaista tämän ongelman?

Varmista että Mach on päivitetty uusimpaan ohjelmistoversioon. [Tuotantopäivitykset - Google Drive](#)

10. En pysty ohjaamaan laitetta MACHista. Mitä minun pitäisi tehdä?

Tarkista että johdotus on tehty oikein. [Katso Adria Machin jälkiasennusvideo](#)
Jos johdotus näyttää olevan kunnossa, ota meihin yhteyttä osoitteessa <https://support-mach.adria-mobil.si/>

